

1. Rückgaberecht prüfen



Sendung mit Rückgaberecht

Handelt es sich um eine Sendung mit Rückgaberecht oder eine Festbestellung?



Fristgerecht

Ist der Rückgabetermin eingehalten?



Bei **Festbestellung** Kontakt mit Kundenservice aufnehmen



Bei **Fristüberschreitung** Kontakt mit Kundenservice aufnehmen

2. Exemplare prüfen

Sind die Exemplare wiederverkaufsfähig?



Wiederverkaufsfähige Titel sind Exemplare, die Sie auch an Ihre Kunden zum vollen Preis verkaufen könnten.



nicht wiederverkaufsfähig

sind Titel mit

- äußere Beschädigungen
- Flecken
- Preisauszeichnungen
- etc.

Dann haben Sie keinen Anspruch auf eine volle Gutschrift. Diese Titel verkaufen Sie am besten selbst als preisreduzierte Antiquariatstitel.

3. Rücksendung vorbereiten



Legen Sie der Rücksendung **Rechnungskopie** bei (und notieren u.U. Sie, wer die Rücksendung genehmigt hat).



Listen Sie die **Titel, die Sie zurücksenden**, auf.



Verpacken Sie Ihre Rücksendung an mds so sorgfältig, dass Transportbeschädigungen weitgehend ausgeschlossen werden können.



Beschriften Sie Ihre Sendung eindeutig als Remittende



music distribution services
"Remittenden"
Carl-Zeiss-Straße 1
55129 Mainz

4. Differenzgutschrift



Bei einwandfreiem Zustand der (genehmigten) Rücksendung erhalten Sie eine Gutschrift.



mds-Kundenservice
Telefon: +49 61 31 505 100
Telefax: +49 61 31 505 115
order@mds-partner.com