

Checkliste Sendungsreklamation



Bitte stellen Sie möglichst unmittelbar
nach der Warenannahme die Art der Beschädigung fest:

Paket außen

Leichte Beschädigung

Beschreibung: _____

Was ist zu tun?

- Ware unter **Vorbehalt** annehmen
- Vorbehalt beim Paketdienst **vermerken** lassen (auf Liste oder elektronischem Handset)
- Paketinhalt (sofort) **prüfen**
- beschädigte Ware aussortieren**, an mds zurückschicken (Lieferscheinkopie, Paketnummer)
- evt. **Nachlieferung** veranlassen und abklären, was mit beschädigter Ware zu tun ist

Starke Beschädigung

Beschreibung: _____

Was ist zu tun?

- Paketnummer** notieren
- Annahme verweigern**
- mds** über Annahmeverweigerung **informieren**, dabei die Paketnummer mitteilen
- Nachlieferung** veranlassen und abklären, was mit beschädigter Ware zu tun ist

Ware innen

Beschädigung durch Außeneinwirkung

- Knicke an Ecken
- Beschmutzung außen
- Beschmutzung innen

Was ist zu tun?

- Beschädigte Exemplare **aussortieren** (für Rücksendung oder Antiquariat)
- mds** über die Beschädigung **informieren**
- evt. **Nachlieferung** veranlassen und abklären, was mit beschädigter Ware zu tun ist

Nähere Angaben zur vermutlichen Ursache der Beschädigung:

- Wie war die Ware gepackt (übereinander, seitlich)? _____
- War das Paket ausreichend ausgestopft? _____
- Lag die Ware innerhalb des Pakets noch geordnet oder war sie stark verrutscht? _____
- Sonstiges: _____

Beschädigung innerhalb des Exemplars

- Druckfehler
- fehlende Seiten
- Sonstige: _____

Was ist zu tun?

- Beschädigte Exemplare **aussortieren** (für Rücksendung)
- mds** über die Beschädigung **informieren**
- evt. **Nachlieferung** veranlassen und abklären, was mit beschädigter Ware zu tun ist

Nähere Angaben: _____

Per Fax zurück an mds
+49 61 31 505 115

Kundennummer: _____
Auftragsnummer: _____
Paketnummer: _____
Lieferscheindatum: _____